



**WORKSHOP**

# FÜHRUNG

JEDER KANN IN FÜHRUNG GEHEN – AUCH DU!

## WAS SIND INHALTE UND ZIELE DIESES WORKSHOPS?

In diesem Workshop vermitteln wir ein Grundlagenwissen über Führung. Es soll Führungskräften und Mitarbeitenden dabei helfen, ein **Verständnis für die Auswirkungen guter Beziehungen** und **effektiver Kommunikation** auf den Erfolg zu bekommen.

Wir zeigen auf, welche Schritte **Führung leichter machen** und was es heißt, **authentisch** in der Führung zu sein. Den Teilnehmenden wird bewusst, dass jeder im Unternehmen in Führung gehen kann.

Wir sprechen darüber, wie wichtig es ist, etwas über die **Funktionsweise des Gehirns** zu erfahren und welche unbewussten **Blockaden und Familienmuster unseren Erfolg zu verhindern** suchen.

Kontinuierliche Verbesserung ist in der modernen Geschäftswelt im Hinblick auf die Geschwindigkeit, mit der

sich die Welt weiterentwickelt, entscheidend. Mit **Veränderungen auf positive Weise umzugehen**, hängt davon ab, wie gut wir uns selbst ändern können. Das ist der Grundstein des Erfolges. Wie wir uns selbst verändern können, darüber erfahren wir etwas in diesem Workshop.

Führung ist das **aufmerksame Zuhören** und wirkliche **Verstehen der Sorgen und Bedürfnisse von Kollegen und Kunden**. Nicht aufgesetzt und antrainiert, sondern **ehrlich und lebendig**. Die Umsatzorientierung tritt dabei in den Hintergrund. Die Verlagerung des Fokus auf die **Vision** und somit auf den **Nutzen für den Kunden** braucht Mut. Doch genau darin liegt die Lösung für höchste Kunden- und Mitarbeiterzufrieden.

Dieser Kurs wurde von Jeff und Sue Allen nach den Richtlinien von POV konzipiert. Steffi Heinemann hat ihn an die Bedürfnisse ihrer Kunden angepasst.

„Wenn ich etwas glaube, dann verhalte ich mich so, als sei das, was ich glaube, wahr. Dieses Verhalten führt bei anderen Menschen zu entsprechenden Reaktionen, die ich wiederum durch die Brille meines Glaubenssatzes sehe. So nehme ich vor allem das als bedeutsam wahr, was meinen Glaubenssatz erneut bestätigt.“

Daniel Goleman



## INHALTE

**Es gibt einen besseren Weg** Ein effektiver Teamplayer werden, die Module, Benchmarks –  
Wo stehe ich jetzt?

- Die Bedeutung von Veränderung und Ziele setzen
- Wie wir Entscheidungen treffen
- Einführung in die emotionale Intelligenz

**Leistung = Potenzial – Hindernisse**

- Überzeugungen erkennen –  
Wie sie unsere Erfahrungen erschaffen
- Eisberg-Modell – offensichtliche Probleme und wahre Engpässe
- Identifizieren der Ursachen des Verhaltens in der Praxis
- Eine neue Entscheidung treffen
- Einstellungen und Emotionen
- Selbst-Konzepte
- Einstellungen und Verantwortlichkeit

**Kommunikation ist der Schlüssel**

- Wie wir kommunizieren, wie wir zuhören und zuhören lernen
- Die zwölf Prinzipien effektiver Kommunikation,
- Unterbewusste Kommunikation
- Wertschätzung

**Evolution statt Revolution**

- Das Dreiecksmodell der Beziehungsdynamiken
- Prinzipien der emotionalen Intelligenz

**Was ist schiefgelaufen?**

- Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Vorgesetzten verstehen
- Die Beziehungsphasen
- Widerstand und versteckte Absichten

**Die Stress-Fallen, Resilienz und Ziele setzen**

- Probleme lösen
- Stressfallen am Arbeitsplatz
- Die Natur von Erwartungen und Forderungen
- Die Macht der Wahl
- Effektive Zielsetzung
- Psychische Widerstandsfähigkeit

**Konfliktlösung**

- Machtkämpfe
- Angriff oder Flucht
- Formen des Angriffs
- Dynamik eines Konflikts – Wir regen uns niemals aus den Gründen auf, die wir annehmen
- Sich Sorgen machen vs. Vertrauen und Selbstvertrauen

- Die Tote Zone überwinden**
  - Erschöpfung, Burnout und Depression
  - Rollen, Regeln und Pflichten
  - Sich wie ein Schwindler fühlen
  - Konkurrenz - Erfolg oder Gewinnen?
  - Angst vor dem nächsten Schritt
  - Kommitment und Authentizität
  
- Teamdynamik**
  - Gruppendynamiken
  - Familienrollen
  - Projektion
  - Übertragung und Urteilen
  - Geschichten und persönliche Mythen
  
- Visionsorientierte Führung**
  - Elemente visionsorientierter Führung
  - Hindernisse bei der Führung
  - Das Führungsprinzip
  - Synchronizität und Prozess
  - Ein ko-kreatives Team schaffen
  
- Verbesserungskultur in der Arbeitsorganisation**
  - Neues Denken über Probleme
  - Offensichtliche Probleme und wahre Engpässe
  - Prozesskennzahlen und Verantwortlichkeit
  - Werte und Überzeugungen
  - Vision & Kreativität
  
- Rückschau**
  - Überprüfen der Ziele
  - Rückschau auf die Module
  - Was wird sich ändern?
  - Wie werden wir uns ändern?



**DIESER KURS VERMITTELT DEN TEILNEHMENDEN FOLGENDE VORTEILE:**

- Sie kennen die Grundlagen effektiver Führung.
- Sie erlernen die Prinzipien effektiver Kommunikation.
- Sie verstehen den Nutzen von visionsorientierter Führung und Verbesserungskultur in der Arbeitsorganisation.
- Sie erforschen offensichtliche Probleme und erkennen die wahren Engpässe.
- Sie verstehen Beziehungsdynamiken und deren Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg.
- Sie kennen die Systemgesetze und deren Bedeutung für unbewusste Muster und heimliche Organigramme.
- Sie erkennen, dass Führung einen großen Unterschied machen kann. Niemand ist hilflos oder machtlos.

***Jeder kann in Führung gehen!***

## Feedback eines Kunden

„Für mich waren unsere Arbeitstage ein wichtiger Schritt zu einem innerlichen Gleichgewicht und mehr Selbstwertgefühl. Ich habe vor allem gelernt, Dinge besser zu unterscheiden, die mir guttun und von welchen ich mich in Zukunft trennen sollte. Eins ist immer in unseren Gesprächen bestätigt worden, die Persönlichkeit ist die Grundvoraussetzung jeder Unternehmensführung und wenn man seine eigene Persönlichkeit akzeptiert und richtig einschätzt, sind die anderen Dinge Nebensächlichkeiten und kommen von selber.“

Michael C.



Das Führungsprogramm umfasst 3x2 Tage, die im Abstand von 4 Wochen gegeben werden. Es kann direkt im Unternehmen stattfinden, wenn Ruhe und Entspannung gewährleistet werden oder an einem Ort außerhalb des Unternehmens.

**Kosten**

650€ je Teilnehmer\*in zzgl. MwSt. Nebenkosten wie Übernachtung und Verpflegung sind nicht im Preis enthalten.

**Kontakt**

Steffi Heinemann

T. 0176 - 100 929 02

M. s.heinemann@bears-akademie.de

W. www.bears-akademie.de

„*Ich freue mich, dich auf dem  
Workshop begrüßen zu  
dürfen!* Steffi Heinemann

