

Kultur durchdringt alle Vorgänge  
und Ebenen in einer Organisation.  
Kultur meint nicht so sehr das WAS,  
sondern eher den Umgang mit dem WIE.



## Unternehmenskultur? Ja! Aber WIE?!

Warum Umsatzorientierung ins Aus führt  
und BEARS VISION® alle gewinnen lässt



Mach' dein Unternehmen zum Selbstläufer



## SINN DES WORKSHOPS

Mit Strategien und Umsatzorientierung allein lassen sich Mitarbeiter nicht gewinnen und motivieren. Das gelingt nur in einer Unternehmenskultur, die der Arbeit von Mitarbeitern Sinn gibt, sie beflügelt, gemeinsam in eine Richtung zu rudern und befähigt Probleme eigenständig zu lösen. Wir vermitteln neues Wissen über Beziehungen, dass zu emotionaler Verbundenheit, Eigenständigkeit und Innovationsfähigkeit führt.

Führungskräfte, die Vorbild sind, sinnorientierte Visionen haben, Beziehungsfähigkeit, Kreativität und Verbundenheit fördern, sind die besten Innovatoren in diesem Prozess. Mitarbeiter gehen in Führung, indem sie eigene Stärken annehmen und Autonomie wie auch gute Beziehungen leben. Daraus entwickeln sich Zuversicht und Vertrauen. Vertrauen ist eine Grundvoraussetzung, um sich emotional verbunden zu fühlen.

In diesem Workshop vermitteln wir, wie sich Sinn und emotionale Verbundenheit einstellen können und warum sie für unsere Gesundheit, unser Glück und wahren Erfolg so wichtig sind. Dabei stützen wir uns auf wissenschaftliche Studien der Positiven Psychologie, Erkenntnisse der Hirnforschung und auf eigene Erfahrungen in der Führung von Mitarbeitern und eigene Weisheit.

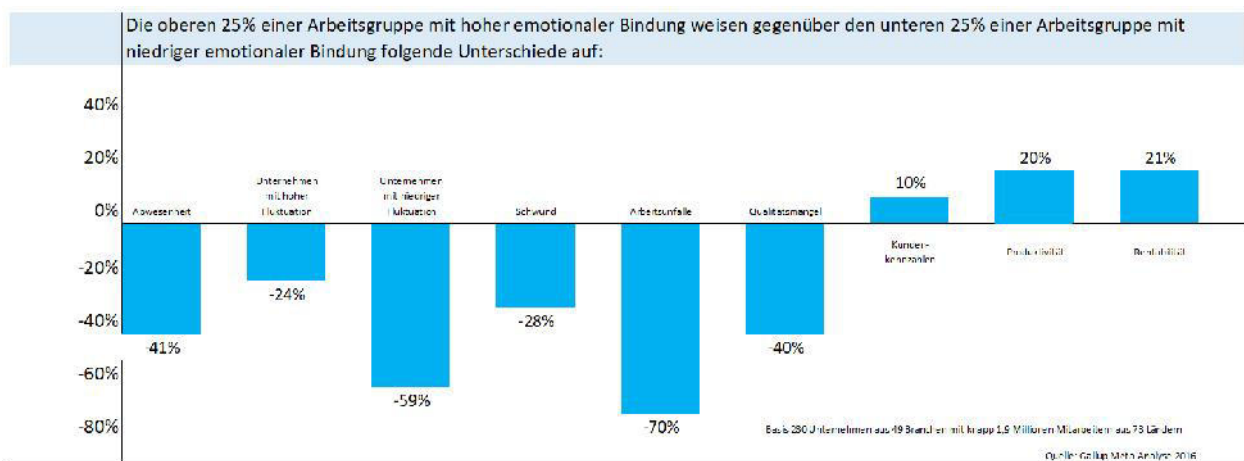
Vor allem geht es darum, zu kommunizieren warum ein umsatzorientierter Führungsstil, den die halbe Welt zum Non plus Ultra deklariert, langfristig zu Burnout, Machtkampf, Demotivation und am Ende ins Aus führt. Warum Sinn und Vision Mitarbeiter motivieren und große Ziele erreichen lassen. Wenn alle im Unternehmen an einem Strang ziehen und dem Kunden einen sinnvollen Nutzen geben, folgt diesem Dienst der Umsatz quasi auf den Fuß.

Für ein neues Denken brauchen wir neues Wissen, denn unser Gehirn benötigt eine Erklärung um Zusammenhänge zu verstehen. Deshalb starten wir im ersten Teil damit, Grundwissen zu vermitteln. Im zweiten Teil geht es um die Ansätze der Positiven Psychologie, darum das eigene Denken in eine neue visionsorientierte, positive Richtung zu lenken und sich selbst besser zu reflektieren.

---

Die größten Chancen im digitalen Wandel führend zu sein und echte Potenziale zu entfalten, liegen in der Visionsorientierung und der emotionalen Verbundenheit wie zahlreiche Studien belegen:

### Studie Gallup:



### Studie Motista:

- 🐘 Kunden, die sich emotional mit einem Unternehmen verbunden fühlen, kaufen 4 Mal häufiger bei diesem Händler
- 🐘 Die Wahrscheinlichkeit, dass sie das Unternehmen an Freunde und Bekannte empfehlen, steigt um 50%
- 🐘 Emotional verbundene Kunden kaufen 10-mal häufiger via Mobiltelefon auf der Website des Händlers ein und folgen den Händlern auf Social-Media-Kanälen wie Twitter oder Facebook 4-mal so oft

### Studie Crocker, Olivier & Nuer 2009:

Ziele, wo man *einen Beitrag leisten* kann führen wesentlich stärker zum persönlichen Wachstum. Sie bringen positive Wirkungen für zwischenmenschliches Vertrauen, stabile Arbeitsbeziehungen, höhere Leistungen und gesteigertes Wohlbefinden.

---

---

## INHALTE

### Funktionsweise des Gehirns

Spiegelneuronen und ihre Auswirkungen auf Verhalten; Das Eisbergmodell, Verhalten und alle Handlungen, Emotionen und Gefühle, Gedanken, Überzeugungen und Werte; Die Bedeutsamkeit eigener Überzeugungen

### Grundbedürfnisse jedes Menschen

Die Befriedigung von Grundbedürfnissen

### Entwicklung der Motivation

Erlernte Hilflosigkeit; Persönliche Erklärungsmuster für Erfolg oder Misserfolg

### Beziehungsdynamiken

Das Dreiecksmodell der Beziehungen; Die Phasen; Abhängigkeit; Unabhängigkeit; Wechselseitige Abhängigkeit; Partnerschaft; Wo stehe ich? Wo stehen wir?

### Effektive Kommunikation

Aktives Zuhören; Feedback geben; Die 12 Prinzipien effektiver Kommunikation

### Agile Verbesserungskultur

Offensichtliche Probleme und wahre Engpässe; Affen zurückgeben; Fehler als Chance begreifen; Visionsorientierte Arbeitsorganisation und kontinuierliche Prozessverbesserung

### Regeneration ist das Fundament

Burnout-Syndrom, so geht es los; Resilienz aufbauen; Selbstwert; Selbstwirksamkeit; Selbstmitgefühl; Selbstwertschätzung; Optimismus; Akzeptanz; Opferrolle verlassen, Verantwortung übernehmen; Lösungsorientierung; Achtsamkeit; Alles, was das Wohlbefinden stärkt

### Systemische Reflexion

Positive wie negative Gefühle akzeptieren; Warum positive Gefühle Leben verlängern sowie Kreativität und Innovationsfähigkeit fördern; Was jeder tun kann, damit ein anderes Denken im Unternehmen stattfindet; Ausgleich von negativen durch positive Emotionen; Negative Emotionen akzeptieren statt sie zu kontrollieren; Unternehmenstheater (Systemische Aufstellung)

## VISION

Der Sinn des Lebens; Sinn in der Arbeit; Kundennutzen; Emotionale Reife; Emotionale Intelligenz

---



## DIE COACHES:



Andreas Martin

Steffi Heinemann

Wir wissen, was es heißt, eine Unternehmung und Mitarbeiter zu führen, weil wir es selbst viele Jahre gemacht haben. Alle Prozesse haben wir am eigenen Leib erlebt und erforscht, Andreas als Projektverantwortlicher im Digitalmarketing und Steffi als Geschäftsführerin einer Autohausgruppe mit mehreren Fabrikaten.

Sehr früh haben wir erkannt, wie wichtig es ist, Mitarbeiter im Unternehmen zu halten und somit Wissen zu behalten. Und wir wussten, es war erforderlich, Mitarbeiter zu befähigen, Probleme eigenständig zu lösen. Irgendwann war klar, 80% aller Probleme im Unternehmen sind Beziehungsprobleme und somit menschenlicher Natur. Wir wussten, wenn Mitarbeiter limitierende Glaubenssätze in visionsorientierte Ziele wandelten, war alles möglich.

Also machten wir uns auf den Weg, um Antworten zu finden auf die Frage, WIE es leichter gehen kann, Mitarbeiter zu führen und eine Unternehmenskultur zu entfachen, die Mitarbeiter wie Kunden gleichermaßen begeistert. Die Antworten fanden wir während unserer eigenen Führungsarbeit, auf Hawaii und in verschiedener Ausbildungen im Bereich BEARS VISION®. In den letzten Jahren haben wir viele Unternehmen auf ihrem Weg zu einer gesunden Unternehmenskultur begleitet und unser Wissen im persönlichen Erleben weiter vertieft. Positiver Nebeneffekt war die Verbesserung der Rentabilität um mehr als 20 Prozent.

Wir freuen uns darauf, Sie zu sehen!

*Ihre Steffi Heinemann & Ihr Andreas Martin*

