

*„Was erfolgreiche von weniger
erfolgreichen Unternehmen unterscheidet,
ist die Art und Weise,
WIE sie mit Problemen umgehen.“*

Ed Catmull



Verbesserungskata und LEAD-Architektur

Verbesserungskata ist die effektivste Methode für eine stetige Verbesserung der Prozesse in kleinen Schritten. Die Vision bleibt dabei im Fokus, ebenso der erste Zielzustand. Die Mannschaft wird befähigt, die wahre Ursache für Probleme eigenständig zu finden und zu lösen.

Unsere LEAD Architektur dient der professionellen und kontinuierlichen Bearbeitung von Bestandskunden. Wir stärken die Kundenbindung zum Unternehmen und erhöhen die Wahrscheinlichkeit, dass Kunden im Unternehmen bleiben und dort kaufen.

Aus Sicht der Motivationskunden beleuchten wir alle Prozesse direkt im Unternehmen. Mitarbeiter, die den ersten Kundenkontakt haben, stehen in oberster Reihe im Organigramm. Von hier aus wird der Prozess festgeschrieben und kontinuierlich verbessert. Jedes Mal, wenn ein Hindernis auftaucht, wird die wahre Ursache für ein Problem analysiert und an der Wurzel beseitigt. Mit Hilfe unserer LEAD-Architektur betreiben wir Bestandskundenpflege im auf höchstem Niveau.

Nutzen von Verbesserungskata und LEAD-Architektur:

- Der Nutzen für den Kunden steht immer im Fokus
- Probleme werden an der Wurzel dauerhaft beseitigt
- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität der Arbeit
- Prozesskennzahlen werden als wichtigstes Controlling-Instrument genutzt
- Ziele setzen, die herausfordernd und sinnvoll sind
- Bestandskunden werden aktiv und professionell betreut

