

*Erst wenn du weißt, WARUM du über den Pazifik segeln willst, erst dann weißt du, welche Mannschaft du brauchst, welche Fähigkeiten sie trainieren muss, welches Gepäck und welchen Proviant ihr einpackt und wie eure Stresstabilität sein muss.*

Mach' dein Unternehmen zum Selbstläufer

Führe mit  
**BEARS VISION®**

 **BEARS  
AKADEMIE**  
[www.bears-akademie.de](http://www.bears-akademie.de)

Kunden und Mitarbeiter haben sich verändert, Führung und Verkauf auch! Mit dem Internet und den sozialen Medien stehen dem Kunden heute umfassende Informationen bei der Suche nach einem Produkt oder einer Dienstleistung zur Verfügung. Er kann vergleichen, sich Meinungen einholen und seine Bewertung abgeben. Damit nimmt er aktiv Einfluss auf den Markt. Die größten Chancen im digitalen Wandel marktführend zu sein, liegen in der Kundenorientierung, der Innovationsfähigkeit und der emotionalen Verbundenheit. Dies sind Schlüsselfaktoren für jeden Unternehmenserfolg.

Wenn der Fokus auf den Kundennutzen, eine agile Verbesserungskultur und wertschätzenden Beziehungsaufbau gelegt wird, führt dies zu emotionaler Verbundenheit und einem Gewinn für alle: Kunden, Mitarbeiter und Unternehmen.

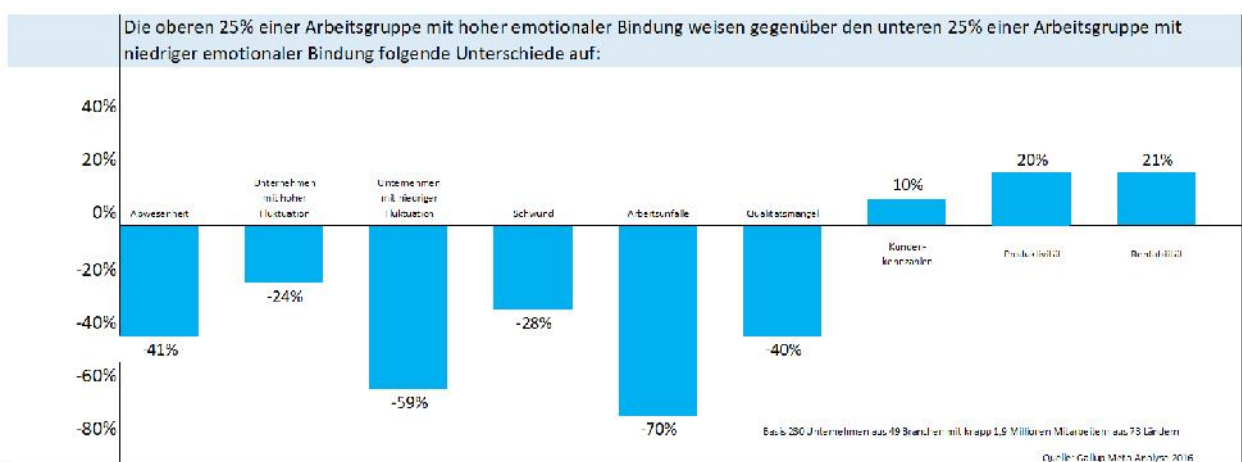
## **WILLKOMMEN BEI BEARS AKADEMIE**





Studien belegen, die größten Potenziale liegen in der emotionalen Verbundenheit und damit im Aufbau von guten Beziehungen.

### Studie Gallup:



### Studie Motista:

- Kunden, die sich emotional mit einem Unternehmen verbunden fühlen, kaufen 4 Mal häufiger bei diesem Händler
- Die Wahrscheinlichkeit, dass sie das Unternehmen an Freunde und Bekannte empfehlen, steigt um 50%
- Emotional verbundene Kunden kaufen 10-mal häufiger via Mobiltelefon auf der Website des Händlers ein und folgen den Händlern auf Social-Media-Kanälen wie Twitter oder Facebook 4-mal so oft





Steffi Heinemann; Inhaberin BEARS Akademie

Seminare und Vorträge allein genügen nicht.

**Warum?**

Der legendäre Seminareffekt - Ein motivierender Vortrag, alle sind begeistert. Kaum sind wir im Alltag zurück, verfallen wir in alte Muster und machen es, wie wir es immer gemacht haben.

**Warum?**

Eingelebte Muster können nicht einfach durch die Vermittlung von Wissen verändert werden. Genauso wenig, wie man durch das Lesen eines Buches über Schwimmen hinterher auch tatsächlich sicher schwimmen kann.

## BEARS VISION<sup>®</sup> KONZEPT

Als mobile „Ausbildungseinheit“ kommen wir in Ihr Unternehmen und nehmen den „Stallgeruch“ an. Nur so können wir das beste Ergebnis erzielen.

- Zuerst unterhalten wir uns mit jedem einzelnen MitarbeiterIn und schauen wo sein/ihr Schuh drückt, was die wahren Probleme sind und wo das Team insgesamt steht.
- Dann arbeiten wir mit dem Unternehmer, der Unternehmerin. Gemeinsam entwickeln wir eine Unternehmens- oder Projektvision, legen fest welchen Nutzen das Unternehmen seinen Kunden geben will und was der Zweck der Existenz des Unternehmens ist.
- In einem modularen Workshop vermitteln wir allen Führungskräften neues Wissen über Beziehungsmanagement, Effektive Kommunikation, Agile Prozessverbesserung, Regenerationsmöglichkeiten, Systemische Reflexion und VISIONsorientierte Führung. Dieses Wissen untermauern wir mit Studien und Übungen aus der Positiven Psychologie, um das neue Wissen gehirngerecht zu verankern.
- Danach binden wir das Team ein. Wir werten die Mitarbeitergespräche aus. Der UnternehmerIn kommuniziert die Vision, macht sie erlebbar und spürbar. Gemeinsam im Team erarbeiten wir visionsorientierte Prozessabläufe und integrieren eine kontinuierliche Verbesserungskultur. Zudem vermitteln wir neues Wissen über die Prinzipien effektiver Kommunikation und visionsorientierter Führung.
- Dann geht es ab in den Alltag. Hier begleiten wir die Mannschaft bei der Umsetzung im Job, wir schauen uns die Prozesse und das Miteinander an. Mit dem Team forschen wir nach dem was bisher nicht reibungslos funktioniert hat und zeigen klar auf, WIE das BEARS VISION Konzept gelebt werden kann. Dadurch vermeiden wir den legendären „Seminareffekt“.
- Zum Schluss bauen wir eine Art Praxisakademie auf. Ausgewählte Führungskräfte und Mitarbeiter coachen wir bis sie das neue Wissen selbst weitergeben und schulen können (Mentor-Mentee-Prinzip). Für persönliche Themen stehen wir ebenfalls zur Verfügung, damit jeder sich auf seine Arbeit konzentrieren und sein volles Potenzial entfalten kann.

So stellen wir sicher, dass hier kein Strohfeuer brennt, sondern der Startpunkt für einen gesunden und gewinnbringenden Selbstlauf im Unternehmen gelegt wird.

# BEARS VISION<sup>®</sup> KONZEPT

ANALYSE	VISION	LEAD	MIND	CULTURE	EINZELCOACHING
<b>ALLE MITARBEITER</b>	<b>UNTERNEHMERIN</b>	<b>FÜHRUNGSKRÄFTE</b>	<b>ALLE MITARBEITER</b>	<b>ALLE MITARBEITER</b>	<b>EINZELNE MITARBEITER</b>
<p>Einzelgespräche                      Profilanalyse                      Systemische Analyse</p>	<p>Entwicklung einer                      Projekt- oder                      Unternehmens-  <b>VISION</b></p>	<p>Workshop:                      Beziehungsmanagement                      Effektive Kommunikation                      Agile Prozessverbesserung                      Regeneration                      Systemische Reflexion +  <b>VISION</b>orientierte Führung</p>	<p>Workshop:                      Kommunikation der                      Vision, Entwicklung                      der Prozesse,                      Vermittlung der                      Prinzipien effektiver                      Kommunikation und                      visionsorientierter                      Führung</p>	<p>Einführung Mentor-                      Mentee-Prinzip                      Training on the Job,                      Integration einer                      agilen                      + Verbesserungskultur +                      Umsetzung des                      neuen Wissens</p>	<p>Jobcoaching,                      Psychologisches Coaching,                      Gesundheits Coaching</p>
2 Tage (Monat 1)	1 Tag (Monat 1)	3 x 2 Tage (Monat 2 - 4)	4 x 0,5 Tage (Monat 5, 6)	Nach Bedarf (Monat 7, 8)	Nach Bedarf (Monat 8 - 12)

## Die Innovation des BEARS VISION® Konzepts

### Wie es bisher war

Alle rennen zum Chef\*in und fragen ihn, was sie machen sollen. Er ist überarbeitet und hat keine Zeit, sich um seine Unternehmeraufgaben zu kümmern.

Führungskräfte geben Anweisungen. Mitarbeiter\*innen setzen sie um oder auch nicht.

Führungskräfte bringen schnelle Lösungen, damit die Probleme vom Tisch sind. Brände werden gelöscht und lodern später wieder auf.

Mitarbeitende und Kunden fühlen sich emotional nicht mit dem Unternehmen verbunden.

Fachkräfte und Kunden verlassen immer wieder das Unternehmen

### Der Selbstläufer

Das Team kennt die Richtung und orientiert sich an der Unternehmensvision. Es weiß, was zu tun ist und wo eslanggeht.

Jeder im Team übernimmt selbst die Verantwortung für die Umsetzung der Verbesserungen in Arbeitsorganisation und Kommunikation.

Das Team nimmt sich Zeit, um die wirkliche Ursache für ein Problem selbst zu finden. Probleme werden an der Wurzel beseitigt und tauchen nicht mehr auf.

Kunden und Mitarbeiter\*innen erzählen begeistert über ihr Unternehmen, weil sie sich wohl und gut aufgehoben fühlen.

Das BEARS VISION® Konzept zieht die besten Fachkräfte und neue Kunden an.

