



*„Verbesserung ist die einzige Möglichkeit, Rückfall zu vermeiden.“
Mike Rother*

VERBESSERUNGSKULTUR ALS ERFOLGSFAKTOR

Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsorganisation und Kommunikation
mit dem Mentor-Mentee-Prinzip





Coaching on the Job

*„Was erfolgreiche von weniger
erfolgreichen Unternehmen unterscheidet,
ist die Art und Weise,
WIE sie mit Problemen umgehen.“*
Ed Catmull

Verbesserung der Kommunikation und der Arbeitsorganisation im Alltag

Die effektivsten Methoden für eine lebenslange Optimierung der Arbeitsorganisation heißen: Kontinuierliche Verbesserungskultur und unterstützendes Coaching. Hierbei geht es um eine stetige Verbesserung der Prozesse in kleinen Schritten, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärken wird.

Die Vision bleibt dabei im Fokus, ebenso der erste Zielzustand. Durch berufsbegleitendes Coaching wird die Mannschaft befähigt, das Erlernete umzusetzen und die Arbeitsorganisation zu verbessern. Die Begleitung der Mannschaft im beruflichen Alltag ist ein unverzichtbarer Bestandteil für die Integration einer Verbesserungskultur.

Aus Sicht der Kunden beleuchten wir alle Arbeits- und Kommunikationsprozesse direkt im Unternehmen. Mitarbeitende, die den ersten Kundenkontakt haben, stehen in oberster Reihe im Organigramm. Von hier aus wird der Prozess festgeschrieben und kontinuierlich verbessert. Jedes Mal, wenn ein Hindernis auftaucht wird die wahre Ursache für das Problem analysiert und an der Wurzel beseitigt. So taucht es nicht wieder auf. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bringt Entspannung in die tägliche Arbeit und macht das Miteinander wie auch die schnittstellenübergreifende Kommunikation leichter und effektiver.

Am Ende wird die Mannschaft folgendes erreicht haben:

- 🐘 Den Kundennutzen und die Unternehmensvision bei Entscheidungen im Fokus behalten
- 🐘 Das offensichtliche Problem erkennen und verstehen, WAS der wahre Engpass ist
- 🐘 Arbeitsprozesse und somit die Qualität der Arbeit lebenslang verbessern
- 🐘 Prozess- statt Ergebniskennzahlen als wichtigstes Controlling-Instrument nutzen
- 🐘 Über den Tellerrand hinausblicken und Ziele setzen, die herausfordernd und sinnvoll sind
- 🐘 Ein WIR-Gefühl entwickelt haben, dass die Mannschaft wie auch die Kunden begeistert