



*Erst wenn du weißt, **WARUM** du über den Pazifik segeln willst, erst dann weißt du, welche Mannschaft du brauchst, welche Fähigkeiten sie haben muss, welches Gepäck und welchen Proviant ihr einpackt und wie eure Stresstabilität sein muss.*

## **ORGANISATIONSENTWICKLUNG**

Potenzialentwicklung durch Visionsorientierung, lebenslange Verbesserung der Arbeitsorganisation und effektive Kommunikation



---

**K**unden und Mitarbeiter haben sich verändert, Führung und Verkauf auch! Mit dem Internet und den sozialen Medien stehen dem Kunden heute umfassende Informationen bei der Suche nach einem Produkt oder einer Dienstleistung zur Verfügung. Er kann vergleichen, sich Meinungen einholen und seine Bewertung abgeben. Damit nimmt er aktiv Einfluss auf den Markt. Die einzige Chance, sich vom Internet, Medien und dem Wettbewerb zu unterscheiden liegt in der menschelnden Komponente, im persönlichen Kontakt und in der emotionalen Verbundenheit. [Der Wettbewerb der Zukunft findet genau hier statt.](#)

**E**s ist das aufmerksame Zuhören und das wirkliche Verstehen der Sorgen und Bedürfnisse von Kunden und Mitarbeitern. Nicht aufgesetzt und antrainiert, sondern ehrlich und lebendig. Die Umsatzorientierung tritt dabei in den Hintergrund. Die Verlagerung der Fokussierung auf den Kundennutzen und somit auf die Unternehmensvision braucht Mut! [Genau darin liegt die Lösung, die besten Mitarbeiter zu gewinnen und so viel Umsatz zu machen wie noch nie.](#)

**WILLKOMMEN BEI BEARS AKADEMIE**





## BEARS KONZEPT®

Als mobile „Verbesserungseinheit“ arbeiten wir direkt im Unternehmen und nehmen den „Stallgeruch“ an. Nur so können wir das beste Ergebnis erzielen.

- 🐻 Zuerst unterhalten wir uns mit jedem einzelnen Mitarbeiter und schauen, wo sein Schuh drückt, auch privat, wenn er oder sie es möchte.
- 🐻 Mit dem Team entwickeln wir eine Unternehmensvision, machen sie erlebbar und spürbar. Dadurch wird klar, wo es langgeht, welche Strategien wir verfolgen und **was** wir trainieren müssen.
- 🐻 Dann vermitteln wir neues Wissen über visionsorientierte Führung, effektive Kommunikation, Verbesserungskultur in der Arbeitsorganisation und gute Beziehungen. Im Laufe der Zeit entwickelt sich dann ein Teamgeist, der die Mannschaft motiviert und Kunden begeistert.
- 🐻 Danach geht es ab in den Alltag. Hier begleiten wir die Mannschaft bei der Umsetzung im Job und schauen uns die Kommunikation und die Arbeitsorganisation an. Mit dem Team forschen wir, warum es bisher nicht reibungslos funktioniert hat und zeigen klar auf, wie es verbessert werden kann.
- 🐻 Dies ist der wohl wichtigste Schritt: ausgewählte Führungskräfte trainieren wir solange, bis sie das neue Wissen selbst weitergeben und schulen können.

So stellen wir sicher, dass hier kein Strohfeuer brennt, sondern der Startpunkt für eine jahrelange Erfolgsgeschichte im Unternehmen gelegt wird.



## Unternehmensvision entwickeln

*"Wenn du ein Schiff bauen willst, so  
trommle nicht Menschen zusammen um  
Holz zu beschaffen, Aufgaben zu verge-  
ben und die Arbeit einzuteilen, sondern  
lehre die Menschen die Sehnsucht nach  
dem weiten, endlosen Meer."  
Antoine de Saint-Exupéry*

### Am Anfang steht die Entwicklung einer Unternehmensvision

Vision steht im Lateinischen für „videre“, das bedeutet "Sehen". Eine Unternehmensvision ist ein Bild von der Zukunft, etwas wofür Mitarbeitende sich begeistern können. Sie bringt Klarheit in unternehmerisches Denken und Handeln. Ohne Unternehmensvision wird jeder im Team nach seinem eigenen Denken, seinen Bedürfnissen oder seinem Plan entscheiden, ohne dabei an den Kunden zu denken. Eine Vision ist das älteste Prinzip, mit welchem Menschen sich selbst begeistern und andere führen. Jedes Unternehmen, jede Abteilung und jede Führungskraft braucht daher eine Vision, um langfristig erfolgreich zu sein.

*Am Anfang steht die Entwicklung einer Unternehmensvision. Sie ist die motivierende, positiv-formulierte Vorstellung des Nutzens, den ein Unternehmen seinen Kunden geben will. Wenn sie zudem der Arbeit der Mannschaft einen Sinn gibt, beflügelt sie das gesamte Team, Hindernisse eigenständig zu überwinden und Probleme an der Wurzel zu beseitigen.*

Am Ende wird die Mannschaft folgendes erreicht haben:

- 🐘 Die Motivationskunden kennen und wissen, welchen Nutzen sie haben wollen
- 🐘 Eine sinnorientierte Unternehmensvision entwickelt haben, die das Team beflügelt
- 🐘 Auf Basis der Vision die Marketing-, Verkaufs- und Servicestrategie festgelegt haben
- 🐘 Ideen haben, wie die Kommunikation nach außen künftig aussehen kann
- 🐘 Ein erstes Verständnis haben, welchen Einfluss die Vision auf die Verkaufs-, Service- und Kommunikationsstrategie hat
- 🐘 Verstehen, WIE man mit einer Vision die Arbeitsorganisation lebenslang verbessern kann
- 🐘 Feststellen, wo sich jeder Einzelne und die Mannschaft insgesamt auf dem Weg in Richtung Vision befinden und was die ersten Schritte sind, um die Vision zu erreichen

2 Tage Mitarbeiterbefragung  
1 Tag Visionsentwicklung





## Verbesserungskultur integrieren

*„Was erfolgreiche von weniger erfolgreichen Unternehmen unterscheidet, ist die Art und Weise, WIE sie mit Problemen umgehen.“*  
Ed Catmull

### Lebenslange Verbesserung der Arbeitsorganisation

Die effektivsten Methoden für eine lebenslange Optimierung der Arbeitsorganisation heißen: Kontinuierliche Verbesserungskultur und unterstützendes Coaching. Hierbei geht es um eine stetige Verbesserung der Prozesse in kleinen Schritten, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärken wird.

Die Vision bleibt dabei im Fokus, ebenso der erste Zielzustand. Durch berufsbegleitendes Coaching wird die Mannschaft befähigt, das Erlernte umzusetzen und die Arbeitsorganisation zu verbessern. Die Begleitung der Mannschaft im beruflichen Alltag ist ein unverzichtbarer Bestandteil für die Integration einer Verbesserungskultur.

Aus Sicht der Kunden beleuchten wir alle Arbeits- und Kommunikationsprozesse direkt im Unternehmen. Mitarbeitende, die den ersten Kundenkontakt haben, stehen in oberster Reihe im Organigramm. Von hier aus wird der Prozess festgeschrieben und kontinuierlich verbessert. Jedes Mal, wenn ein Hindernis auftaucht, wird die wahre Ursache für das Problem analysiert und an der Wurzel beseitigt. So taucht es nicht wieder auf. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bringt Entspannung in die tägliche Arbeit und macht das Miteinander wie auch die schnittstellenübergreifende Kommunikation leichter und effektiver.

Am Ende wird die Mannschaft folgendes erreicht haben:

- 🐘 Den Kundennutzen und die Unternehmensvision bei Entscheidungen im Fokus behalten
- 🐘 Das offensichtliche Problem erkennen und verstehen, WAS der wahre Engpass ist
- 🐘 Arbeitsprozesse und somit die Qualität der Arbeit lebenslang verbessern
- 🐘 Prozess- statt Ergebniskennzahlen als wichtigstes Controlling-Instrument nutzen
- 🐘 Über den Tellerrand hinausblicken und Ziele setzen, die herausfordernd und sinnvoll sind
- 🐘 Ein WIR-Gefühl entwickelt haben, dass die Mannschaft wie auch die Kunden begeistert



## Teamgeist entsteht

*Wenn die Leute nicht immer per Wir in Geschäftsangelegenheiten sprechen, nicht Gelegenheit haben, sich des Geschäfts beteiligt zu fühlen, so kann man kein treues Festhalten, auch in trüberen Zeiten, verlangen und erwarten.*

Werner von Siemens

### Echter Teamgeist entsteht, man kann ihn nicht schulen

Ein sehr gutes Miteinander ist entscheidend, um innovativ und der Entwicklung einen Schritt voraus zu sein, anstatt dem Markt hinterher zu laufen. Deshalb ist es wichtig, dass alle ein Verständnis der Dynamiken guter Beziehungen und effektiver Kommunikation bekommen.

Der Zweck unternehmerischen Handelns besteht darin, Kunden einen qualitativ hohen Nutzen zu geben. Wenn dieses Ziel leicht erfüllt wird, können wir nur gratulieren. Wenn das Ziel jedoch nicht erreicht wird, weil Machtkämpfe auftreten oder sich eine Kultur der Anschuldigungen und Angst entwickelt, dann sind dies gravierende Hindernisse für den Erfolg. In diesem Modul geben wir der Mannschaft Instrumente an die Hand, damit sie diese Hindernisse überwinden und ein besseres Miteinander sowie eine effektive Kommunikation entstehen kann.

Dazu vermitteln wir Wissen und Methoden, wie Teams entstehen, deren Mitglieder sich miteinander verbunden fühlen und gut kooperieren und, warum diese zu Leichtigkeit und Effizienz am Arbeitsplatz führen. Der Konzeptbaustein illustriert, dass ein Fundament aus visionsorientierter Führung, guten Arbeitsbeziehungen, effektiver Kommunikation und Verbesserungskultur den für den Erfolg nötigen Vorsprung bietet und zudem zu sinkenden Krankentagen und niedriger Mitarbeiterfluktuation führt.

Am Ende wird die Mannschaft folgendes erreicht haben:

- Gemeinsam an einem Strang ziehen und sich besser verstehen
- Effektiver miteinander und mit Kunden kommunizieren, auch im Streitfall
- Neue Methoden zur Konfliktlösung anwenden
- Eine höhere Stresstabilität und psychische Widerstandsfähigkeit haben, seltener krank sein
- Gerne zur Arbeit kommen und mit Leichtigkeit neue Mitarbeiter für ihr Unternehmen begeistern
- Zeit fürs Wesentliche haben





## BEARS Trainer

Alleinstellungsmerkmale

*„Die größte Entscheidung deines Lebens liegt darin, dass du dein Leben ändern kannst, indem du deine Geisteshaltung änderst.“  
Albert Schweitzer*

### Seminare allein genügen nicht, für einen gewinnbringenden Selbstlauf

Ein motivierender Vortrag, alle sind begeistert. Kaum sind wir im Alltag zurück, verfallen wir in alte Muster und machen es, wie wir es immer gemacht haben. **Warum?**

Eingelebte Muster können nicht einfach durch die Vermittlung von Wissen verändert werden. Genauso wenig wie man durch das Lesen eines Buches über Schwimmen hinterher auch tatsächlich sicher schwimmen kann. Viel zu oft vermitteln praxisfremde Trainer und Coaches theoretische Inhalte, die sie aber nie selbst in der Praxis ausprobiert und gelebt haben. Es gibt keine Sicherstellung der neuen Ansätze im beruflichen Alltag. Und es gibt niemanden, der sich auch um private Probleme kümmert.





Genau das ist es, was bei BEARS anders ist und was unsere Konzepte und Trainer von anderen unterscheidet. Wir vermitteln fehlendes Wissen und begleiten Ihre Mannschaft bei der Umsetzung im beruflichen Alltag.

- 🐻 Wir wissen was es heißt, eine Unternehmung und Mitarbeiter zu führen, weil wir es selbst viele Jahre gemacht haben. Alle Prozesse haben wir am eigenen Leib erlebt.
- 🐻 Unsere vertriebsspezifischen Fachkenntnisse haben wir durch Ausbildungen im Bereich Coaching, Psychologie, Beziehungsprozesse und Gesundheit ergänzt.
- 🐻 In den letzten Jahren haben wir viele Unternehmen auf diesem Weg begleitet und unser Wissen in der Umsetzung und im persönlichen Erleben weiter vertieft.
- 🐻 Außerdem leisten wir konkrete Hilfestellungen auch bei privaten Themen. Nur so kann sich jeder Mitarbeitende auf seine Arbeit konzentrieren und sein volles Potenzial entfalten.

## DIE INNOVATION DES BEARS KONZEPTS:

Wie es bisher war	Der Selbstläufer
Alle rennen zum Chef*in und fragen ihn, was sie machen sollen. Er ist überarbeitet und hat keine Zeit, sich um seine Unternehmeraufgaben zu kümmern.	Das Team kennt die Richtung und orientiert sich an der Unternehmensvision. Es weiß, was zu tun ist und wo es langgeht.
Führungskräfte geben Anweisungen. Mitarbeiter*innen setzen sie um oder auch nicht.	Jeder im Team übernimmt selbst die Verantwortung für die Umsetzung der Verbesserungskultur in der Arbeitsorganisation.
Führungskräfte bringen schnelle Lösungen, damit die Probleme vom Tisch sind. Brände werden gelöscht und lodern später wieder auf.	Das Team nimmt sich Zeit, um die wirkliche Ursache für ein Problem selbst zu finden. Probleme werden an der Wurzel beseitigt und tauchen nicht mehr auf.
Mitarbeitende und Kunden fühlen sich emotional nicht mit dem Unternehmen verbunden. <b>Mitarbeitende und Kunden verlassen immer wieder das Unternehmen.</b>	Kunden und Mitarbeiter*innen erzählen begeistert über ihr Unternehmen, weil sie sich wohl und gut aufgehoben fühlen. <b>Die visionsorientierte Unternehmenskultur zieht neue Mitarbeiter und Kunden an.</b>
Am Ende stehen Erschöpfung und fehlende Kreativität	Am Ende steht ein Mehr an Gewinn für alle.

### Angebot BEARS Konzept:

-  Konzeptlaufzeit: 10 Tage, verteilt auf max. 9 Monate
-  Zahlung 90,- je Stunde zzgl. MwSt.
-  Ggf. zzgl. Übernachtungs- und Fahrtkosten
-  Bis zu 80% des Konzeptes können bezuschusst werden



Friedhofsweg 18, 39218 Schönebeck (Elbe)  
FON 0176 10092902, [info@bears-akademie.de](mailto:info@bears-akademie.de)  
[www.bears-akademie.de](http://www.bears-akademie.de)